ПАМЯТКА ДЛЯ РОДНЫХ

Если умер близкий человек

Что делать по порядку: от первого звонка до пособия на погребение. Не нужно запоминать всё сразу. Идите по этапам, а если что-то непонятно, позвоните нам.

Мы на связи в любое время. Подскажем, что делать именно в вашем случае, поможем с документами и прощанием.

ВЕЧНОСТЬ · ПОСТАВЫ
+375 29 712-98-03

1 Первые часы

Зафиксировать смерть и узнать, куда направлено тело

Дома

КВАРТИРА, ДОМ

1. **Скорая помощь: 103** (или 112). Врач подтвердит смерть. Если человек наблюдался в поликлинике, в рабочее время можно вызвать участкового врача.
2. **Милиция: 102.** Сотрудник осмотрит место и составит протокол, один экземпляр останется у вас.
3. **Подготовьте документы:** паспорт умершего и свой паспорт.
4. **Позвоните нам:** +375 29 712-98-03.

В больнице

СТАЦИОНАР

1. **Узнайте у врача или в справочной,** в какой морг направлено тело.
2. **Уточните в морге,** когда выдадут врачебное свидетельство о смерти. Возьмите паспорт умершего.
3. **Позвоните нам:** поможем с одеждой, гробом, транспортом и прощанием.
4. **Ехать в морг самим** для организации похорон не обязательно.

2 Документы

Обычно в первый-второй день. Без них не получится договориться о месте на кладбище

Врачебное свидетельство

Выдаёт поликлиника или морг. Нужен паспорт умершего.

→

ЗАГС

Регистрация смерти. Возьмите паспорт умершего, свой паспорт и врачебное свидетельство.

→

На руках

Свидетельство о смерти и справка о смерти.

справка нужна для пособия

> **Осторожно с посредниками.** Если звонят или приходят «агенты» ритуальных служб, которых вы не вызывали, не открывайте дверь и ничего не подписывайте. Звоните только в ту службу, которую выбрали сами.

3 Прощание и похороны

Это можно обсудить с нами по телефону или в магазине на Гагарина, 33

Что решить

1. **Дата и время** прощания и похорон.
2. **Место** на кладбище (понадобится свидетельство о смерти).
3. **Отпевание** или гражданская панихида, если нужно.
4. **Поминальный обед:** где и на сколько человек.

Что подготовить

- [ ] **Одежду** для умершего
- [ ] **Гроб и текстиль**, крест, табличку
- [ ] **Венки и цветы**
- [ ] **Транспорт** для прощания
- [ ] **Фото** для таблички или портрета

4 Пособие на погребение

После похорон, без спешки: срок до 6 месяцев со дня смерти

Размер при смерти в ноябре 2026
3 099,30 руб.

Сумма меняется каждый месяц: она равна средней зарплате по стране за позапрошлый месяц и считается по месяцу смерти, а не по дню обращения.

Кто получает

Тот, кто взял на себя организацию похорон: родственник, знакомый или другой человек. Выплата единовременная.

Когда положено

- умерший работал (платились взносы);
- получал пенсию;
- был на учёте как безработный;
- ребёнок до 18 (учащийся до 23).

Что взять

- паспорт того, кто обращается;
- справку о смерти из ЗАГСа;
- для ребёнка: свидетельство о рождении;
- для учащегося: справку об учёбе.

Куда обращаться

Работал	по последнему месту работы
Безработный	в орган по труду и соцзащите, где состоял на учёте
Пенсионер	туда, где получал пенсию
Иное	в управление по труду, занятости и соцзащите райисполкома

✎ Мои записи

Чтобы ничего не держать в голове

Морг / где находится тело _____

Кладбище, место _____

Прощание: дата и время _____

Поминальный обед _____

Остались вопросы? Звоните в любое время или приходите в магазин: г. Поставы, ул. Гагарина, 33.

КРУГЛОСУТОЧНО
+375 29 712-98-03

Справочная информация по Закону РБ «О погребении и похоронном деле». Актуально на ноябрь 2026. Точный порядок подтвердят в организации, куда вы обращаетесь.